

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Zadowolenie klientów oraz poszukiwanie dla nich innowacyjnych rozwiązań w zakresie realizacji usług, które obejmują:

PROJEKTOWANIE, PLANOWANIE I REALIZACJĘ USŁUG W ZAKRESIE ROBÓT GÓRNICZYCH W WYROBISKACH POZIOMYCH I PIONOWYCH, W TYM WZMACNIANIE CHODNIKÓW METODĄ WYSOKIEGO KOTWIENIA

jest dla nas głównym kierunkiem działań.

Wykorzystując nowoczesne rozwiązania technologiczne dążymy do wspierania naszych klientów w zakresie zapewnienia i podnoszenia bezpieczeństwa pracy w kopalniach. Zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług jest dla nas istotnym elementem wszystkich realizowanych działań.

W swoich działaniach kierujemy się utrzymywaniem wysokiej jakości usług uwzględniając w szczególności, dbałość o bezpieczne warunki pracy i zdrowie pracowników oraz troskę o dobry stan otaczającego nas środowiska przyrodniczego.

Priorytetami, naszych działań są:

- ❑ osiągnięcie wysokiego poziomu jakości świadczonych usług oraz stosowanych materiałów,
- ❑ wnikliwa identyfikacja wymagań klienta oraz wymagań prawnych, które mają odniesienie do realizowanych usług, stosowanych materiałów, jak również utrzymanie pełnej zgodności w tymi wymaganiami,
- ❑ zgodność z wymaganiami wewnętrznymi Spółki oraz klientów, przepisami prawnymi oraz innymi wymaganiami, związanymi z działalnością jak również w odniesieniu do bezpieczeństwa pracy, zdrowia pracowników oraz środowiska przyrodniczego,
- ❑ zapobieganie zanieczyszczeniom oraz ograniczanie negatywnych oddziaływań środowiskowych wynikających z realizacji procesów, które dotyczą min.:
 - efektywnego wykorzystywania surowców, materiałów i energii,
 - emisji zanieczyszczeń pyłowo-gazowych do powietrza atmosferycznego,
 - emisji zanieczyszczeń do gleby tj. emisji odpadów niebezpiecznych i innych niż niebezpieczne,
 - zapobiegania potencjalnym awariom, które mogą generować negatywne oddziaływania środowiskowe,
- ❑ podnoszenie świadomości jakościowej, środowiskowej oraz bezpieczeństwa i zdrowia naszych pracowników, jak również podwykonawców,
- ❑ utrzymywanie dobrych relacji z dostawcami oraz innymi zainteresowanymi stronami,
- ❑ zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w celu zapobiegania urazom związanym z pracą i złemu stanowi zdrowia poprzez:
 - monitorowanie środowiska pracy oraz jego systematyczną poprawę,
 - kształtowanie świadomości pracowników w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy,
 - dbanie o aktywny udział pracowników i ich przedstawicieli i angażowanie się do działań na rzecz poprawy warunków pracy oraz przeciwdziałanie negatywnym czynnikom min. wiktymizacji,
- ❑ eliminowanie lub ograniczanie identyfikowanych zagrożeń, sytuacji potencjalnie wypadkowych, zmniejszanie związanego z nimi ryzyka zawodowego zgodnie z zachowaniem zasad i hierarchii jego minimalizowania,
- ❑ dbałość o dobry stan techniczny maszyn, urządzeń i instalacji.

Zarząd NOVUM SERVIS Sp. z o.o., zobowiązuje się do:

- ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania opartego o wymagania norm PN-EN ISO 9001:2015, PN-ISO 45001:2018 oraz PN-EN ISO 14001:2015, w celu zwiększenia jego efektów i skuteczności,
- stałego doskonalenia kwalifikacji załogi w tym zakresie,
- motywowania i angażowania pracowników w procesy decyzyjne w systemie zarządzania bezpieczeństwem pracy i zdrowiem pracowników, oraz w zakresie działań na rzecz ograniczania oddziaływań środowiskowych,
- oraz wspierania realizacji niniejszej polityki na wszystkich szczeblach organizacji.

Dla realizacji kierunków polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania deklaruję zapewnienie odpowiednich zasobów, jak również dostępności informacji do osiągania celów i zadań jakościowych, bhp oraz środowiskowych.

Polityka ZSZ obowiązuje wszystkich pracowników NOVUM-SERVIS Sp. z o.o. bez względu na miejsce świadczonej pracy.

Zabrze, 01.02.2021

Marian Polus
Prezes Zarządu
NOVUM-SERVIS Sp. z o.o.